

trnd projectboek

CEWE Fotoservice app

Maak snel en makkelijk een persoonlijke fotokalender.

trnd
project



Projectblog: www.trnd.nl/cewe-fotoservice

Jouw persoonlijke aanspreekpartner bij trnd: ilsa@trnd.nl

trnd-partners ontdekken de app van CEWE Fotoservice.

Velen van ons leggen mooie momenten graag vast op foto's. Daarom verheugen we ons op dit project met de CEWE Fotoservice app, waarin we onze eigen fotokalender ontwerpen.

De CEWE app maakt het mogelijk om fotoproducten nu ook met onze smartphone of tablet te maken. In een paar stappen ontdekken we hoe de app werkt en mogen we zelf een fotokalender ontwerpen en bestellen.



Download de app van CEWE en ontwerp je eigen kalender voor 2016.

Samen met **2.000 trnd-partners in Nederland en België** verzamelen we onze foto's met CEWE, en maken we de CEWE Fotoservice app bekend bij vrienden en familie!

In dit trnd-project gaan we:

1

...samen met 2.000 trnd-partners uit Nederland en België de Fotoservice app van CEWE downloaden en uitproberen.



Uitproberen.

2

...onze vrienden en familie vertellen over de app van CEWE. We delen onze ervaringen, laten onze zelfgemaakte fotokalender zien en delen kortingsbonnen uit.



Doorvertellen.

3

...onze mening en ervaringen in 2 online onderzoeken doorgeven aan het team van CEWE.



Je mening geven.

4

...de mening van onze vrienden doorgeven via gespreksberichten en marktonderzoeksformulieren: wat is hun mening over de CEWE Fotoservice app? En wat vinden ze van jouw fotokalender?



Rapporteren.

Met de CEWE app haal je digitale foto's in huis.

Foto's met dierbare herinneringen verzamelen we graag om ons heen. Dat wordt steeds makkelijker met een smartphone of tablet op zak. De CEWE app helpt ons om digitale foto's met gemak in huis te halen.



Onderweg of thuis, overal kan je met je foto's aan de slag in de app van CEWE. Naar eigen smaak zijn foto's te verschuiven, bewerken, roteren, vergroten of verkleinen. Ook is het mogelijk om tekst toe te voegen.

We laten onze creativiteit de vrije loop bij het maken van onze eigen fotokalender en halen met de start van het nieuwe jaar herinneringen op.



De naam 'CEWE' is ontstaan vanuit de initialen 'CW'. CEWE-oprichter Heinz Neumüller wilde zo zijn schoonvader Carl Wöltje eren.

De app installeren.

Voordat je aan de slag gaat met het ontwerpen van je kalender, is het nodig om de CEWE Fotoservice app te installeren. Zo gaat het in z'n werk:

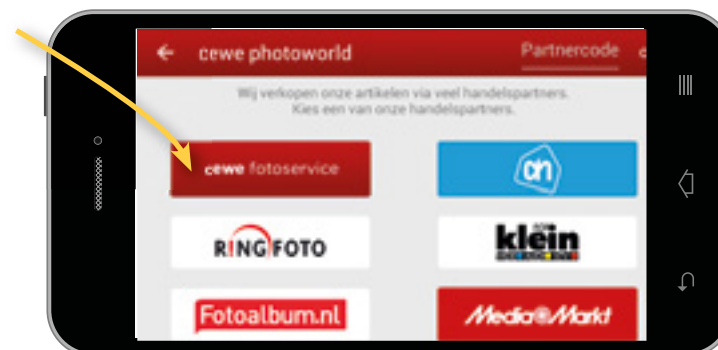
iOS

Ga naar de App Store op je telefoon of tablet om de CEWE app te installeren. Zoek in de App Store op 'CEWE' en kies de app die bovenaan staat, 'CEWE Photoworld'.

Android

Ga naar Play Store op je telefoon of tablet om de CEWE app te installeren op je Android apparaten. Zoek op 'CEWE' en kies 'CEWE Fotoservice'.

De eerste keer dat je de CEWE app opent, zie je een soortgelijk scherm met de handelspartners van CEWE. Hier selecteer je links bovenin eenmalig CEWE Fotoservice:



Jouw persoonlijke fotokalender voor 2016.

Zodra je de CEWE app hebt geïnstalleerd kan je beginnen. Vanuit de luie stoel, tussendoor in de pauze of onderweg duiken we in de wereld van CEWE.

Met het nieuwe jaar in zicht ontwerpen we een fotokalender vol met herinneringen.

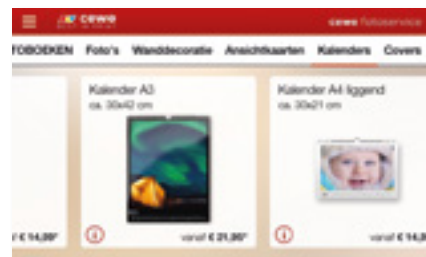
Stap 1

Selecteer vanuit de startpagina het kopje 'Kalenders' rechts in het menu.



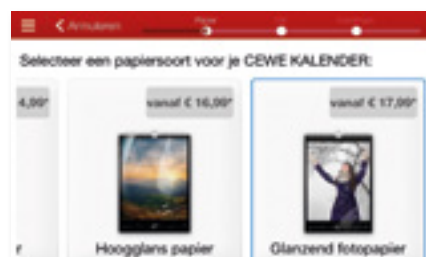
Stap 2

Scroll naar beneden en selecteer de A4 kalender liggend of staand.



Stap 3

Kies nu de gewenste papiersoort. Met onze unieke code uit het startpakket bestellen we een CEWE KALENDER op glanzend fotopapier.



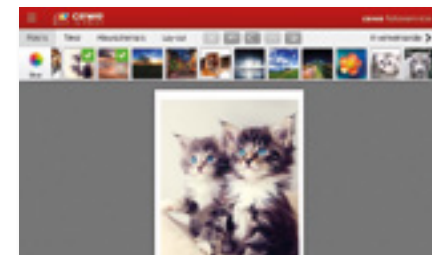
Stap 4

Nu kan je de stijl van jouw kalender bepalen en het een titel geven, bijvoorbeeld 'Familie Jansen' of 'Mijn reizen'. Je kan er ook voor kiezen geen titel te gebruiken, laat het veld dan leeg. Stel hier de startmaand in van je kalender, zo kun je op ieder moment in het jaar een kalender maken.



Stap 5

In de menubalk zie je de verschillende mogelijkheden: Foto's, Tekst, Kleurschema's en Lay-out. Maak je keuze en sleep het in de kalender. Om de foto te bewerken, tik je erop. Foto's kan je draaien door met twee vingers de foto vast te 'pakken' en een draaibeweging te maken. Wanneer de kwaliteit van een foto te laag is verschijnt er een waarschuwing in beeld.



Stap 6

Wanneer je ontwerp naar wens is, kan je de bestelling plaatsen. Klik op het winkelmandje rechtsboven. In het vak met 'Kortingscode', voer je de unieke code in uit je startpakket. Deze is geldig voor een A4 kalender op glanzend fotopapier, en wordt gratis bezorgt. Registreer je als klant om de bestelling af te ronden. Binnen 7 werkdagen ligt je kalender op de mat.



Een kijkje achter de schermen bij CEWE.

Het begon allemaal in een kleinschalige fotozaak. De analoge fotocamera zag er toentertijd nog zo uit:



Sindsdien is fotografie steeds populairder geworden, zeker met de komst van digitale fotografie. CEWE is meegegroeid en is nu één van de grootste op het gebied van digitale fotoverwerking. Een kijkje in de keuken van CEWE.

Van digitale foto tot persoonlijke fotokalender.

Zodra je op de bestelknop drukt, wordt jouw ontwerp voor een fotokalender of ander fotoproduct direct naar een printer gestuurd in één van de 11 CEWE-fabrieken. Elke printer van CEWE verwerkt per uur 1.800 vellen met daarop foto's voor 4 bladzijden. Vervolgens worden de vellen op maat gesneden en worden alle pagina's van jouw kalender of fotoboek samengesteld. Elke dag zorgen meer dan 3.200 specialisten ervoor dat dit proces soepel verloopt.



Heb jij al eens een fotokalender van Albert Heijn, Delhaize, MediaMarkt of Kruidvat besteld? Grote kans dat deze door CEWE is aangeleverd. CEWE werkt namelijk samen met meer dan 45.000 winkels in 24 Europese landen.

Je trnd startpakket.

Als geselecteerde deelnemer ontvang je aan het begin van dit trnd-project een CEWE startpakket, met daarin:

Voor jou:

- Een voucher waarmee je kosteloos een fotokalender kan ontwerpen en bestellen in de CEWE Fotoservice app
- Projectboek met belangrijke informatie over CEWE en ons project

Om uit te delen aan je vrienden en bekenden:

- 10 bonnen voor 25% korting op een fotoproduct van CEWE in de app of via de website van CEWE.
- Marktonderzoeksboek om de mening van je vrienden te verzamelen



Hoe verloopt dit trnd-project?



1 Uitpakken en foto's maken.

Uitpakken.

Wanneer het startpakket bij je bezorgd is, kan je de informatie over ons project en de CEWE app doornemen. Start gelijk door de CEWE Fotoservice app alvast te downloaden en te bekijken.

Foto's maken:

Het team van CEWE vindt het leuk om onze ervaringen te volgen via foto's! Dat begint al gelijk bij het uitpakken. Foto's stuur je mee in een gespreksbericht of geef je door in de online fotogalerij via www.trnd.nl/cewe-fotoservice.

2 Jouw indruk over de CEWE app doorgeven.

De app ontdekken en jouw kalender bestellen.

Met de unieke code in je startpakket bestel je kosteloos een CEWE KALENDER en kan je de app zelf ervaren.

In de loop van het project, geef je jouw mening door via 2 online enquêtes:

- Het **startonderzoek** aan het begin van het project.
- Het **eindonderzoek** aan het einde van het project.

3 Marktonderzoeksresultaten doorgeven.

Met het marktonderzoeksboek verzamel je de mening van vrienden over de app. Alle meningen en wensen die we verzamelen gebruikt het team van CEWE om de app verder te ontwikkelen.

De ingevulde formulieren geef je door in 'mijntrnd' onder het kopje 'marktonderzoek versturen'.

4

Vertellen over de CEWE Fotoservice app.

Wanneer je een eerste indruk hebt van de CEWE app, is het tijd om je ervaringen te delen met anderen in je omgeving. Zo maken we met z'n allen de CEWE app bekend in Nederland en België. Je kan helpen door:

- Vrienden en familie **over je projectdeelname te vertellen** en over de CEWE app;
- De CEWE app op je smartphone of tablet te laten zien en **anderen in je omgeving helpen bij het downloaden van de app** op hun eigen apparaat;
- Jouw persoonlijke **CEWE KALENDER** te tonen en kortingsbonnen uit te delen waarmee je vrienden zelf een kalender kunnen bestellen.

Er zijn natuurlijk veel meer manieren om over de CEWE app te vertellen. Verderop in dit projectboek vind je nog enkele ideeën.

5

Gespreksberichten schrijven.

In de loop van ons project worden er veel gesprekken over de app van CEWE gevoerd. Het team van CEWE kan veel leren van alle gesprekken met vrienden en bekenden. Daarom is het belangrijk om je gesprekken over ons project en over CEWE in een gespreksbericht door te geven.

Daarin geef je aan met wie je hebt gesproken en wat je gesprekspartners van de CEWE app en de kalender vinden. Log in op 'mijntrnd' en klik op 'bericht schrijven' om een gespreksbericht te schrijven. Hoe meer feedback we verzamelen, hoe beter we het team van CEWE kunnen vertellen wat we met elkaar bereikt hebben!

Op ons CEWE projectblog worden alle vragen beantwoord en vind tips, commentaren en discussies van andere trnd-partners die de CEWE app ook uitproberen.

Vragen en opmerkingen over het project kan je het beste per e-mail sturen naar ilsa@trnd.nl.

Richtlijnen van trnd.

Als trnd-partners zijn we eerlijk en open over wat we doen en daardoor zijn we succesvol in mond-tot-mondreclame. Dat kan alleen als we ons aan een paar richtlijnen houden:

- 01 Jij beslist zelf!** Jij bepaalt voor welke producten je mond-tot-mondreclame wilt maken.
- 02 Open zijn.** Vertel altijd dat je meedoet aan een mond-tot-mondreclame campagne van trnd.
- 03 Jezelf zijn.** Laat je eigen mening over het product horen.
- 04 Eerlijk zijn.** Je hoeft niets te verzwijgen of te overdrijven.
- 05 Verantwoordelijkheid.** Wij verwachten van jou dat je op een verantwoordelijke manier meedoet aan een trnd-project.
- 06 Luisteren.** Luister naar de mening van je vrienden.
- 07 Communiceren.** Deel alle ervaringen met ons, zowel de positieve als de negatieve.
- 08 Plezier.** Het is geen werk, trnd betekent vooral veel plezier maken!
- 09 Wij zijn er voor jou.** Wij zijn altijd beschikbaar voor vragen en opmerkingen.

Dit is de zin die je kan doorvertellen:

“Maak snel en makkelijk een persoonlijke fotokalender met de app van CEWE.”

Ideeën om over de CEWE app te vertellen.

In dit project laten we ook vrienden en bekenden kennismaken met de app van CEWE. Hier vind je enkele voorbeelden om het gesprek te openen:



Terugblikken op 2015.

Heb je binnenkort kerstbrunches of nieuwjaarsborrels op de planning staan? Dit zijn leuke momenten om terug te blikken op foto's van het afgelopen jaar. Terwijl je foto's bekijkt kan je de app van CEWE openen en je eigen fotokalender laten zien.

Fotokalender onder de kerstboom.

Wil jij iemand verrassen met een persoonlijk cadeau deze kerst? Leg dan een fotokalender van CEWE onder de boom. Je kan ook meteen wat kortingsbonnen neerleggen voor de andere liefhebbers.



Per uur worden er in de laboratoria van CEWE zo'n 20.000 foto's verwerkt. Dat zijn meer dan 300 foto's per minuut.

Feedback verzamelen.

Stop een paar marktonderzoeksformulieren in je tas, jas of broekzak zodat je gelijk naar alle meningen kan vragen wanneer je een gesprek hebt over CEWE.



Tip:

de leukste foto's kan je ook als ansichtkaart versturen om iedereen een goed nieuwjaar te wensen!

Feestelijke fotosessie.

Wanneer je vrienden en familie er mooi uitzien en de feeststemming erin zit, is dat een foto waard! Met de leukste foto's kan iedereen een eigen fotokalender maken. De kortingsbonnen komen hier goed van pas.

Kerstvakantie.

Zodra het thema vakantie ter sprake komt, begin het gesprek dan eens over digitale foto's en vraag wat anderen met hun vakantiefoto's doen. Door te vertellen over jouw ervaringen met CEWE en kortingsbonnen uit te delen kan je anderen een leuk aandenken bezorgen.

De beste ideeën om je vrienden over de app van CEWE te vertellen heb je waarschijnlijk zelf. Vertel ons daarom hoe jij CEWE bekendmaakt. Zo inspireren we elkaar!

Goede smartphone foto's: do's en don'ts.

Een goed begin is het halve werk. Het maken van een goede foto met je smartphone is afhankelijk van de kwaliteit van de camera, en toch heb je een groot deel zelf in de hand. Zo haal je het meeste uit je smartphone-fotografie:



Maak je lens schoon.

Zorg ervoor dat de lens van je camera goed schoon is voordat je gaat fotograferen. Doordat je telefoon vaak los in je tas of zak zit, kan zich veel vuil verzamelen op de lens.



Houd je telefoon stil.

Probeer je telefoon zo stil mogelijk te houden als je de foto schiet. Houd hiervoor je telefoon dicht bij je lichaam, pak 'm met twee handen vast en houd je adem in. Wacht na het nemen van de foto nog 1 of 2 seconden voordat je beweegt.



Zorg voor goed licht.

De beste foto's maak je bij voldoende licht. Buiten op een zonnige dag heb je de meeste kans op goede foto's zonder ruis. Soms, bijvoorbeeld bij een ondergaande zon of bij ochtenddauw, kan het juist mooi uitpakken dat je geen perfecte helderheid hebt. Speel ermee!



Gebruik de HDR-functie.

De meeste camera's in smartphones en tablets hebben een HDR-functie, dat staat voor 'High Dynamic Range'. Hiermee worden zowel felle als donkere delen van de foto beter weergegeven.



Zoomen.

Wanneer je inzoomt met de zoomfunctie op je telefoon, gaat de beeldkwaliteit in de meeste gevallen flink achteruit. Dus wil je een close-up foto maken, ga simpelweg wat dichterbij staan!

Alle fotoproducten van CEWE op een rij.

Naast de fotokalender zijn er in de app van CEWE ook andere fotoproducten te maken. Laten we eens kijken wat we nog meer met onze foto's kunnen doen.

Fotoboeken.

Het meest bekende fotoproduct is CEWE FOTOBOEK. In de app is er keuze uit verschillende formaten, van Mini tot XL. Ook kan de app een voorstel doen voor de indeling, zodat het fotoboek snel klaar is.



Foto afdrukken.

Via de app kan je gemakkelijk digitale foto's die je met je smartphone of tablet hebt gemaakt laten afdrukken en thuisbezorgen.



Wanddecoratie.

Sommige foto's verdienen een prominente plek aan de wand! Deze foto's zijn af te drukken als poster of op canvas.

Wenskaart.

Iemand verrassen met een kaartje in de bus is altijd leuk. Dit kan je nóg persoonlijker maken door zelf een persoonlijke wenskaart te ontwerpen en een tekst toe te voegen. Via je smartphone of tablet is de persoonlijke wenskaart zó verstuurd.



Fotocover voor smartphone en tablet.

Fotocovers geven je smartphone of tablet een persoonlijke tint. CEWE biedt covers voor verschillende iPhone en Samsung Galaxy modellen, en voor de iPad 2 en 3.

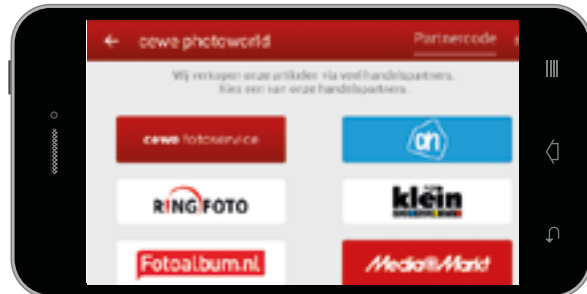


Het CEWE FOTOBOEK is het meest populaire fotoproduct van CEWE. In een jaar worden 5,9 miljoen fotoboeken geproduceerd.

Veelgestelde vragen over CEWE Fotoservice.

Wat moet ik invullen als 'partnercode' bij het beginscherm als ik de app voor het eerst open?

Wanneer je de CEWE app voor het eerst opent, zie je het volgende scherm:



Je hoeft hier geen partnercode in te voeren, klik op de button van CEWE Fotoservice links boven.

Wat is het verschil tussen de app voor smartphone en voor de tablet?

De app is hetzelfde voor smartphone en tablet. Enkel het formaat van het scherm verschilt.

Kwaliteit van foto's op mijn smartphone of tablet zijn soms van mindere kwaliteit, wordt dit mooi afgedrukt?

Wanneer de kwaliteit van de foto's te laag is voor een mooie afdruk, verschijnt er een uitroepteken bij de foto en komt er een waarschuwing in beeld. Je kan dan een lay-out met meerdere fotovakken kiezen en het nog eens proberen met de foto in een kleiner vak.

Tijdens het ontwerpen heb ik de app per ongeluk weggedrukt. Kan ik mijn ontwerp nog terugvinden?

Als je uit de app gaat, blijft de app op de achtergrond actief. Je ontwerpen wordt automatisch opgeslagen en kan je terugvinden in het linker menu, onder 'Openen'. Als je de app definitief afsluit raak je je ontwerpen wel kwijt.

Staat jouw vraag hier niet tussen?

Kijk dan op www.cewe-fotoservice.nl/klantenservice (NL) of www.cewe.be/nl/klantenservice (BE), of stuur een mail naar ilsa@trnd.nl met jouw vraag.

Feiten om te onthouden.

CEWE Fotoservice app.

De zin die je kan doorvertellen aan je vrienden:

Maak snel en makkelijk een persoonlijke fotokalender met de app van CEWE.

Belangrijke eigenschappen.

- Verschillende fotoproducten
- Keuze uit allerlei formaten en designs
- Bestellen waar en wanneer je maar wilt
- Voor smartphone en tablet met iOS en Android

Website.

Voor Nederland: www.cewe-fotoservice

Voor België: www.cewe.be

CEWE op Facebook.

Voor Nederland: www.facebook.com/cewefotoboek

Voor België: www.facebook.com/cewefotoboek.be

CEWE op Instagram.

Voor Nederland: CEWENL

Voor België: CEWE_BE





trnd

www.trnd.nl/cewe-fotoservice

Jouw aanspreekpartner bij dit trnd-project: ilsa@trnd.nl

© 2015 trnd - Gedempt Hamerkanaal 173 - 1021 KP Amsterdam