



MANUAL DE USO

Go de Movistar TV para Android





Bienvenido a la funcionalidad multipantalla de Movistar TV. A continuación te explicamos toda la información que necesitas conocer para el aprovechamiento del servicio.

En Movistar TV tendrás a tu disposición los mejores contenidos de ocio del mercado. Además, tendrás a tu disposición un servicio de videoteca con sus series y películas favoritas.

Otro punto importante es que el acceso al el servicio y a tus contenidos lo vas a poder hacer desde el PC, Smartphone o Tableta

Este manual intenta explicar de forma sencilla como funciona el servicio en dispositivos Android. El servicio es compatible con dispositivos con sistema Operativo Android 2.x o Android 4.x.

La información detallada la puedes comprobar en www.movistar.es/television/go.

INDICE MANUAL ANDROID.

1 Cómo descargar la aplicación

Para descargar la aplicación es necesario buscar Movistar TV en Google Play, seleccionara el servicio Go de Movistar TV. Una vez encontrado deberá instalarlo en el Smartphone o Tablet.



Aparecerá el icono de “Movistar TV” entre sus aplicaciones:

2 Primer uso: Identificación

Para acceder a la aplicación es necesario haber activado la cuenta a través de un navegador desde el correo de activación del servicio.

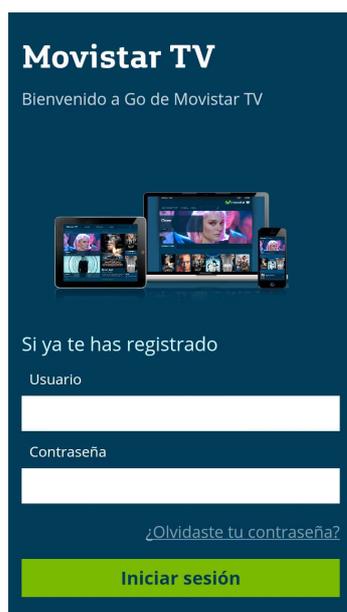
Si aún no te has registrado ni activado en el servicio consulta www.movistar.es/television/go

Una vez realizado este paso, el usuario debe acceder a su cuenta y cambiar la contraseña si lo desea.

En este momento puede incluir sus credenciales en la aplicación:

- Usuario : mailusuario@mail.ext
- Contraseña: xxxxxxxxxxxx

Y seleccionar “Iniciar Sesión”



Movistar TV
Bienvenido a Go de Movistar TV

Si ya te has registrado

Usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

¿Aún no tienes una cuenta?

Registrar

Descubre nuestro servicio.

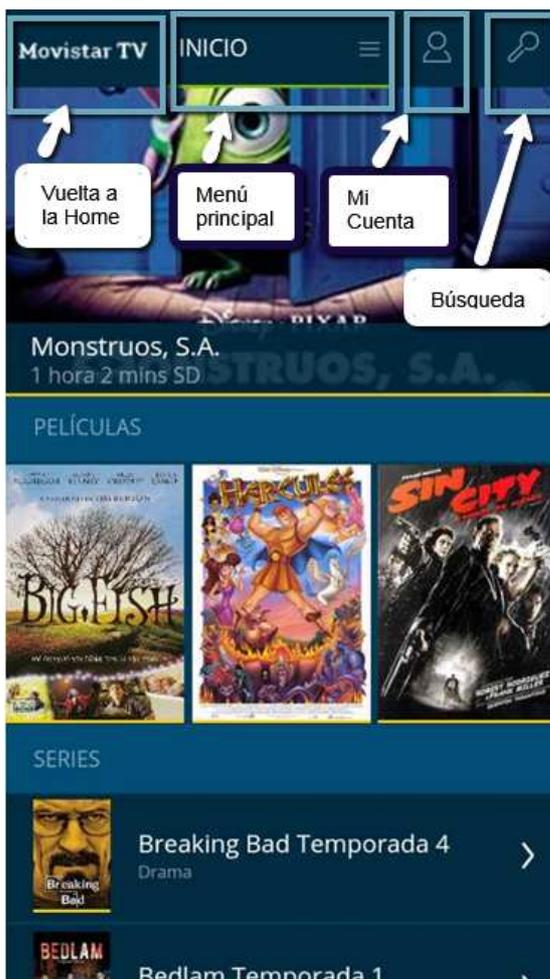
Si eres cliente de Movistar TV ahora puedes disfrutar de tu Televisión desde cualquier dispositivo.

Más información en Movistar TV.

3 Navegación por la home del servicio

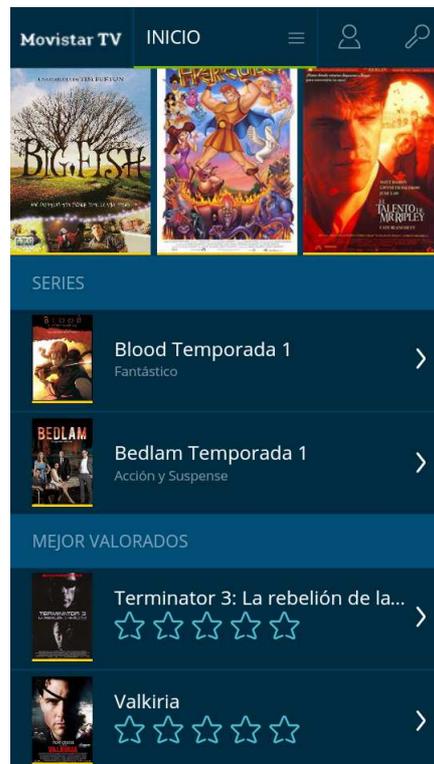
Desde la pantalla inicial del servicio existe un menú con acceso a las siguientes opciones:

- Vuelta a la Home
- Menú Principal
- Mi Cuenta
- Búsqueda



Adicionalmente se puede acceder directamente a la ficha de detalle de los siguientes contenidos:

- Película destacada
- Sección Películas, que muestra 3 películas destacadas
- Sección Series, que muestra 2 series destacadas
- Mejor valoradas, Muestra las 2 películas mejor valoradas por los usuarios.



3.1 Menú Principal

Seleccionando el menú principal "Inicio" aparecen las siguientes opciones:



3.1.1 TV

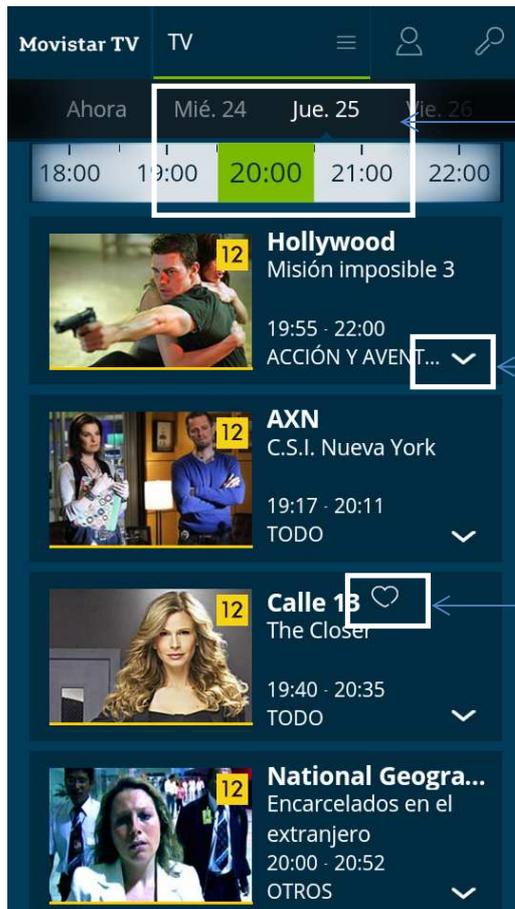
La opción TV permite ver canales de televisión, para ello nos muestra la EPG con detalle de la programación que se está emitiendo en este momento:



3.1.1.1 Consulta de la EPG

Para ver la programación de otro día/hora, hay que mover las barras de fecha y hora hasta la deseada.

Canales favoritos.- Aquellos canales que desde el PC se hayan seleccionado como favoritos aparecerán con una marca en la EPG



The screenshot shows the Movistar TV EPG interface. At the top, there are navigation options: 'Ahora', 'Mié. 24', 'Jue. 25', and 'Vie. 26'. Below this is a time grid with slots for 18:00, 19:00, 20:00, 21:00, and 22:00. The 20:00 slot is highlighted in green. Below the grid, there are four program cards:

- Hollywood**: Misión imposible 3, 19:55 - 22:00, ACCIÓN Y AVENT... (dropdown arrow)
- AXN**: C.S.I. Nueva York, 19:17 - 20:11, TODO (dropdown arrow)
- Calle 13**: The Closer, 19:40 - 20:35, TODO (dropdown arrow). A heart icon is next to the channel name, indicating it is a favorite.
- National Geogra...**: Encarcelados en el extranjero, 20:00 - 20:52, OTROS (dropdown arrow)

Annotations with arrows point to the following elements:

- Navegación a través de la EPG (fecha y Hora)**: Points to the date and time selection area at the top.
- Detalle de programa**: Points to the dropdown arrow on the Hollywood program card.
- Canal Favorito**: Points to the heart icon on the Calle 13 program card.

Acceso al detalle de un programa, seleccionando la fecha que aparece junto al programa se despliega el detalle completo.



The screenshot shows the Movistar TV interface. At the top, there's a navigation bar with 'Movistar TV', 'TV', a menu icon, a user profile icon, and a search icon. Below this is a date selector showing 'Ahora', 'Sáb. 27', 'Dom. 28', and 'Lun. 29'. A time slot grid highlights '10:00'. The main content area features a 'Ver Canal' button and a program card for 'Hollywood Cautivos' on the 'Hollywood' channel. The card includes a play button, a rating of '12', and the time '08:50 - 10:15 WESTERN'. A detailed synopsis follows: 'Pat Brennan, el capataz de una granja, es secuestrado, junto a una pareja de recién casados, por unos forajidos que pretenden robar la diligencia en la que viajan. Pero la situación se complica cuando los bandidos se enteran de que la joven es la hija y heredera de un rico hacendado y su marido no intenta hacer nada para evitar que la secuestren. Dirigida por el legendario realizador de wésterns, Budd Boetticher, "Los cautivos" está basada en un relato corto de Elmore Leonard, que el...'. Below this, another program card for 'AXN Navy: Investigación Criminal' is partially visible.

3.1.2 Películas: Videoteca

Al seleccionar en el apartado películas aparece el enlace a todas las categorías recogidas bajo esta opción.



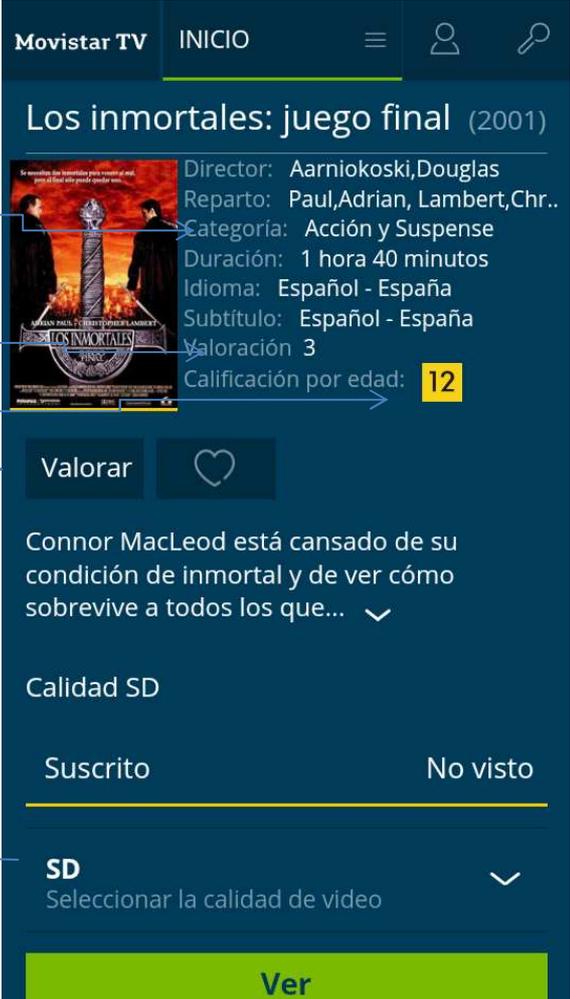
The screenshot shows the 'Películas' section of the Movistar TV interface. At the top, there is a navigation bar with 'Movistar TV' and 'PELÍCULAS'. Below this, a horizontal menu contains 'Novedades', 'Últimos días', and 'Acción y suspenso'. A large featured movie card for 'Lejos de la tierra quemada' is displayed, showing a woman's face and the title. Below the featured card is a list of other movies: 'Espíritu del bosque', 'El Calentito', 'Closer', and 'Enemigo público'. Annotations with arrows point to the 'Novedades' menu item, the featured movie card, and the list of movies.

Menú de Categorías en "Películas"

Película destacada en "Novedades"

Contenidos en "Novedades"

3.1.2.1 Detalle del contenido



Reparto y categorización de la película

Valoración de los usuarios

Rating de edad

Valorar contenido/ marcarlo como favorito

Sinopsis. (Corta y larga)

Opciones de calidad de video

Valorar



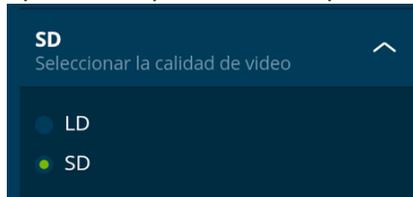
Esta opción se lleva a cabo pulsando en el botón de valorar, se reflejará en esrellas de acuerdo al siguiente criterio:

- 1 Estrella : Muy Malo
- 2 Estrellas: Regular
- 3 Estrellas: Bien
- 4 Estrellas: Bueno
- 5 Estrellas: Excelente

Marcar como Favorito.-

Haciendo clic encima del corazón queda grabado el contenido como favorito

Opciones de Calidad de Video.- al seleccionar esta opción aparece un desplegable con las opciones disponibles. En la pantalla está la calidad seleccionada por defecto.



Bajando en la ficha de contenido se accede al detalle del reparto y películas disponibles en el servicio en las que han aparecido cada uno de ellos:

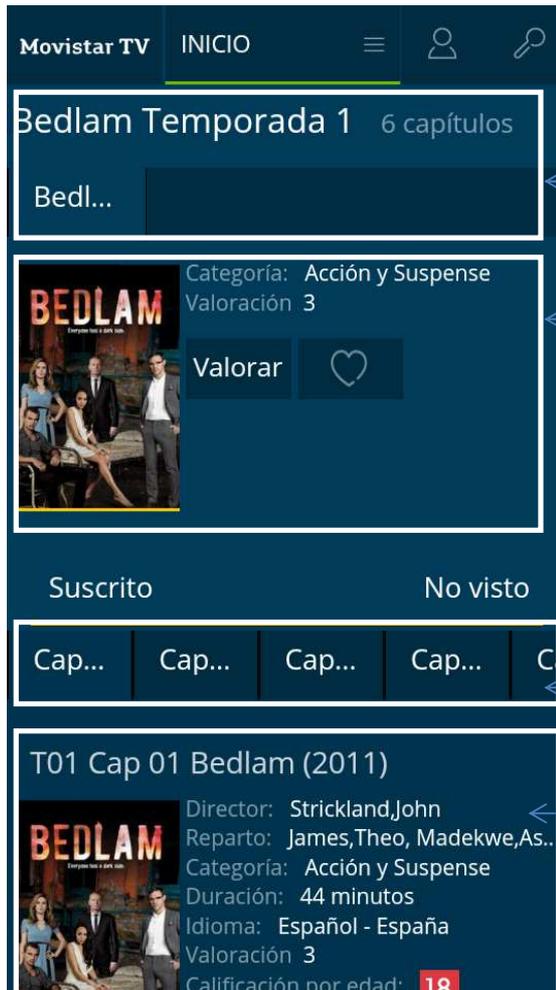


3.1.3 Series: Videoteca

Al seleccionar en el apartado Series aparece el enlace a todas las categorías recogidas bajo esta opción.



Al seleccionar una serie concreta, aparece el detalle de temporadas y episodios disponibles para esa serie.



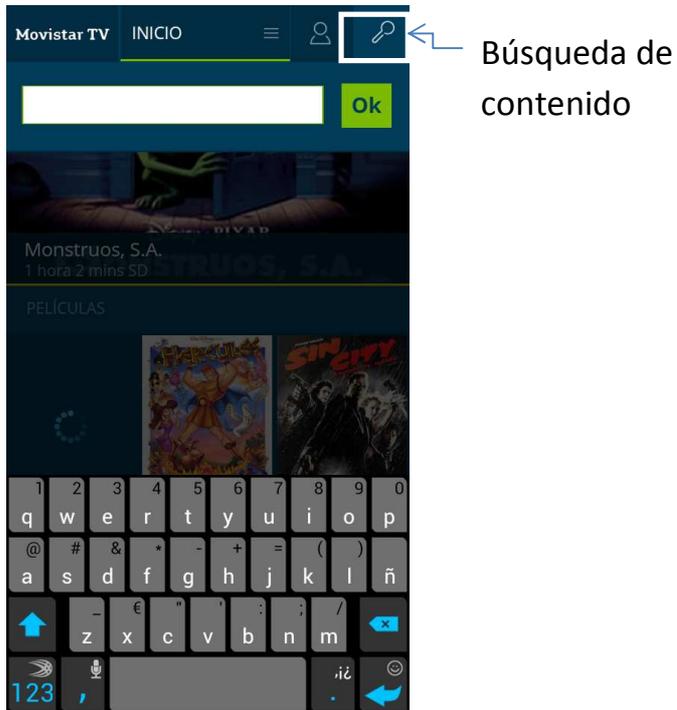
Información de serie y temporada

Categoría, Valoración media y posibilidad valorar y de marcar como favoritos

Navegación a través de los capítulos disponibles

Detalle del contenido

3.2 Búsqueda de contenido



Seleccionando en la “Lupa” se despliega la opción de buscar por título, actores, directores, detalle.



4 Visualización de un contenido

4.1 Visualización de un evento en TV

Seleccionando sobre el botón de reproducir del canal o desde la opción “Ver Canal” que aparece cuando se entra en detalle del canal se accede a la visualización directa.



Haciendo clic encima del contenido aparecen las opciones de configuración (volumen) y detalles del contenido (canal, título de programa hora de inicio y hora de fin)





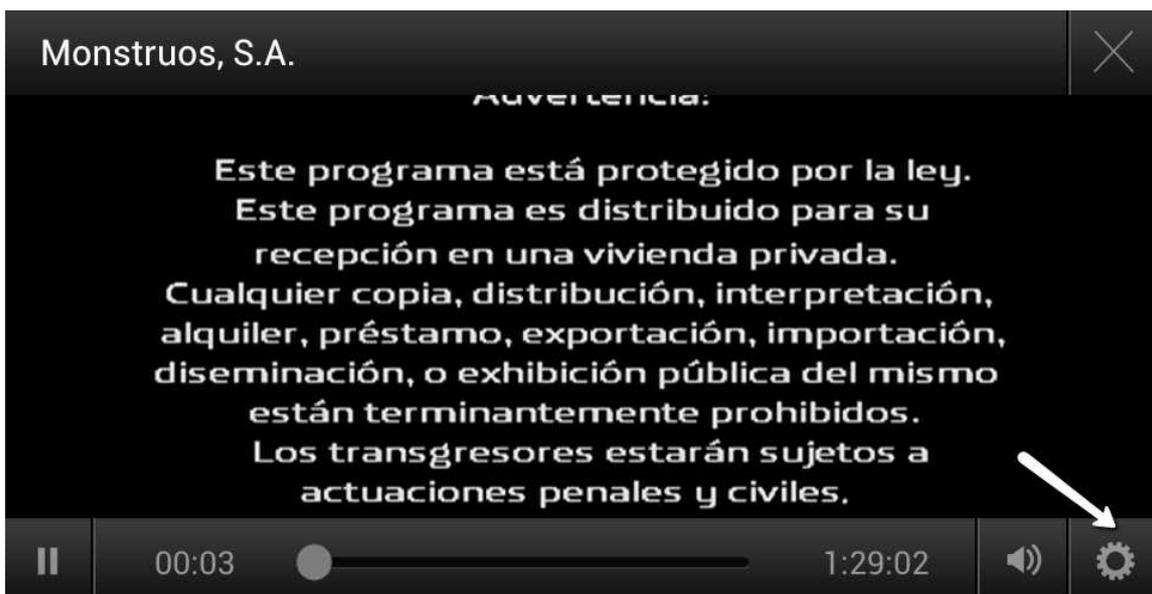
4.2 Visualización de una película o serie.

Para visualizar un contenido de la videoteca basta con hacer clic sobre el botón ver. Se puede seleccionar la calidad en que se desea ver.



4.2.1 Cambio de idiomas y subtítulos

Desde la visualización en herramientas se puede cambiar el idioma de audio.



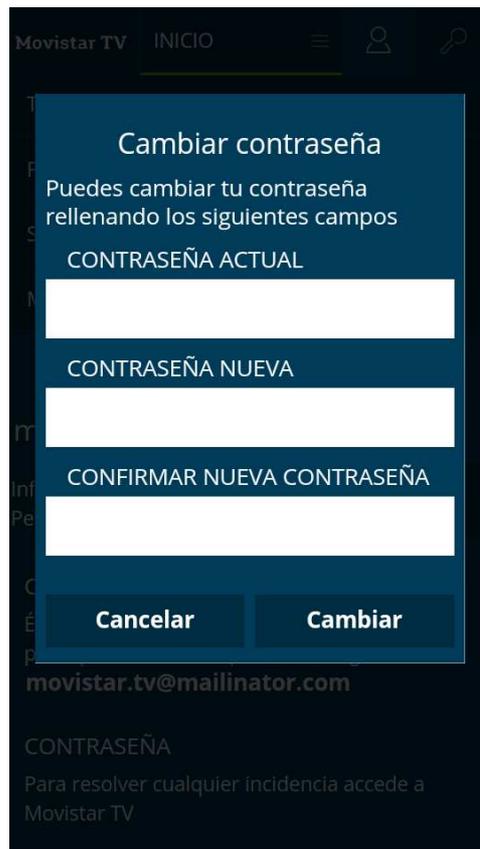
5 Mi cuenta: Configuración del servicio

5.1 Información personal

Este apartado recoge el nombre con que el usuario se ha registrado en el servicio, que será la dirección de correo electrónico a la que le van a llegar todos los comunicados.



Desde la opción de cambiar contraseña se puede modificar la contraseña asociada al servicio.



Movistar TV INICIO

Cambiar contraseña

Puedes cambiar tu contraseña rellorando los siguientes campos

CONTRASEÑA ACTUAL

CONTRASEÑA NUEVA

CONFIRMAR NUEVA CONTRASEÑA

Cancelar **Cambiar**

movistar.tv@mailinator.com

CONTRASEÑA
Para resolver cualquier incidencia accede a
Movistar TV

5.1.1 Olvidé mi contraseña

En caso que no sea posible acceder desde otro dispositivo porque no nos acordamos de la contraseña es necesario:

- acceder al servicio desde el PC (en caso que el usuario esté registrado, deberá salir del servicio)
- Seleccionar ¿Olvidaste tu contraseña?
- Introducir la dirección de correo electrónico que sirve como usuario del servicio. El usuario recibirá en esta dirección instrucciones para obtener una nueva contraseña.



5.2 Control Parental

El servicio de Control Parental, permite controlar a través de un PIN el acceso a contenidos que se encuentren por encima de la edad marcada, es decir se podrá ver la carátula, pero no se podrá ver el trailer. En el caso del contenido adulto no se podrá ni acceder a la información del contenido.

Desde este apartado es posible:

Activar.- Es necesario seleccionar el nivel de protección e incluir el PIN deseado (el PIN Parental debe ser distinto de la contraseña de acceso)

5.3 PIN de Compra: Activación/Desactivación

El PIN de compra solo aplica a los contenidos que se puedan alquilar desde el dispositivo con cargo. Temporalmente esta opción no está disponible.



6 Requisitos mínimos

Para acceder al servicio desde un Smartphone o Tablet Android, los requisitos mínimos son los siguientes:

Android 2.3 o superior

Procesador 1 Ghz 256 Mb o superior

Android 4.0 o superior

Procesador 1Ghz 512 Mb o superior

Por las características del servicio, no funciona con dispositivos rooteados ni de marca blanca