



**Progetto trnd Refilly**

# Questionari per la ricerca di mercato

**Caro trnder!**

**Siamo lieti di accoglierti ufficialmente nell'ambito del progetto «Refilly» come ricercatore di mercato! Con questi questionari per la ricerca di mercato potrai intervistare 20 amici, conoscenti, colleghi o parenti chiedendo la loro opinione sulla ricarica di caffè macinato Refilly. I risultati ottenuti dalla tua ricerca saranno poi valutati da trnd alla fine del progetto e consegnati a illy (in forma anonima). Se ti servono ulteriori questionari puoi scaricarli in versione PDF nell'area "il mio trnd", nella sezione dedicata al progetto.**



1

### **Come condurre l'intervista:**

Per intervistare amici, conoscenti, colleghi o parenti, utilizza un questionario per la ricerca di mercato per ciascuna persona intervistata (= una pagina di questo fascicolo). Lascia che i tuoi amici compilino il questionario preferibilmente da soli. Spiega loro che stai conducendo questo sondaggio nell'ambito di un progetto trnd.

2



### **Invia i risultati a trnd:**

Ogni volta che fai compilare il questionario da qualcuno, puoi trasmettere i risultati online a trnd. Entra nella sezione "il mio trnd" del sito Internet e fai clic su "Invia un questionario di ricerca di mercato".



3

A questo punto compare una versione online del questionario. Riporta risposte e cifre indicate nel questionario per la ricerca di mercato: non devi fare altro **che inserire tutte le risposte e le cifre, proprio come sono state**

**esprese dai tuoi amici.** Facendo clic su "invia questionario" i dati verranno trasmessi a noi e potranno essere raccolti nel risultato complessivo della ricerca di mercato.



4

**Una volta inviati i questionari**, per evitare di dimenticarne qualcuno o di inserire per sbaglio due volte lo stesso questionario, puoi mettere una crocetta su "Questionario già inviato a trnd" in basso a destra nel foglio.

Grazie per la tua collaborazione!



## Refilly di illy

La ricarica di caffè macinato da inserire direttamente nel barattolo di illy da 250 g.

- Grazie alla sua confezione innovativa, preserva l'aroma e la fragranza del blend illy.
- Rispetta l'ambiente, permettendo di riutilizzare il barattolo illy.
- È sostenibile: per produrla viene emessa una dose inferiore di CO2 rispetto al barattolo illy.
- È disponibile in due varianti: Tostatura Media e Tostatura Forte.
- Viene conferita nella plastica.

Prezzo consigliato\*:

- "illy e Refilly", contenente un barattolo illy (250 g) e una ricarica Refilly (200 g): 10,90 €
- Refilly (200 g): 4,89 €

*\*Il prezzo finale è a totale discrezione del rivenditore.*

## Ricerca di mercato su Refilly

1 Avevi già provato Refilly prima di questa conversazione?

Sì  No

2 Quando hai sentito parlare la prima volta di Refilly?

In questo momento  In una precedente conversazione  In precedenza, attraverso la pubblicità  In precedenza, in un negozio  Altro

3 Insieme a questo questionario ho... (è possibile dare più di una risposta)

potuto provare subito Refilly.  
 ricevuto dei buoni sconto. Quanti?  
 ricevuto informazioni su Refilly.

4 Che impressione hai avuto di Refilly?

Molto positiva       Molto negativa

5 Pensi che comprerai Refilly?

Sì, assolutamente  Sì, probabilmente  Non so  No, non credo  No, in nessun caso

6 Usi spesso caffè macinato per preparare il tuo caffè?

Tutti i giorni       Mai

7 Pensi che parlerai ad altri di Refilly?

Sì  No  Non so ancora

8 A quante persone pensi che parlerai di Refilly?

Parenti Amici Conoscenti Colleghi

Da chi hai ricevuto questo questionario per la ricerca di mercato?

Parente  Amico  Collega  Conoscente  Era nel mio starter kit

Come hai compilato il questionario?

Da solo  Insieme alla persona che me lo ha dato  Insieme ad altre persone

A fini statistici: sei ...  uomo  donna

In che anno sei nato?

Le prime due cifre del tuo CAP sono

Grazie per aver espresso la tua opinione!

**trnd**

© 2014 trnd Srl – Via Fabio Filzi 5 – 20124 Milano – [www.trnd.it](http://www.trnd.it)

