

Guida al progetto trnd

Zalando

Lo shopping dove e quando vuoi, che ti permette di provare e restituire gratuitamente i tuoi capi preferiti.



Progetto
trnd

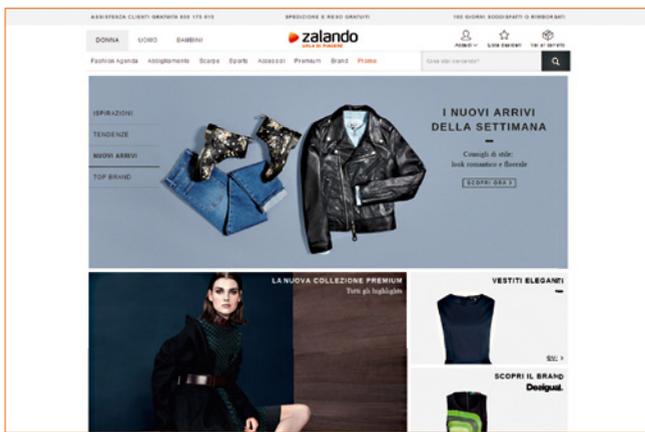
Blog del progetto: www.trnd.it/zalando
Il tuo contatto personale trnd: la_gatta@trnd.it

I trnder fanno conoscere lo shopping online su Zalando

Benvenuti in questo nuovo progetto trnd dedicato a Zalando, il negozio online di scarpe e moda che porta lo shopping direttamente a casa tua, permettendoti di provare e restituire tutti i capi che vuoi come se fossi nel camerino di un negozio.

Zalando è la piattaforma di moda che consente di fare shopping dove e quando si vuole, seduti comodamente sul divano di casa o con il proprio smartphone e tablet, scegliendo tra un vastissimo assortimento di marche, taglie e modelli. In più, spedizione e reso sono sempre gratuiti!

Zalando consente di fare shopping dove e quando si vuole. E provare non costa niente!



Insieme a 5.000 trnder vogliamo conoscere e provare lo shopping online su Zalando, facendolo conoscere ai nostri amici, parenti e conoscenti attraverso il passaparola.

Pronti per uno shopping comodo e senza pensieri? Via!

In questo **progetto trnd** vogliamo...

1

...**provare** lo shopping online su Zalando insieme a 5.000 trnder che non hanno ancora provato questo servizio e ai loro amici, parenti e conoscenti.



Provare

2

...esprimere la nostra opinione su questa piattaforma di shopping in **tre sondaggi online**.



Dire la nostra

3

...**far conoscere** Zalando e la comodità dello shopping online ad amici, colleghi e parenti, semplicemente parlandone o provandolo insieme.



Far conoscere

4

Raccogliere numerosi **resoconti del passaparola e questionari per la ricerca di mercato**: quali sono le tue esperienze con il passaparola? Con quanti amici hai già parlato di Zalando e della comodità dello shopping online su questa piattaforma?



Scrivere resoconti

Lo shopping a portata di click

Dedicata a tutti gli amanti della moda e degli acquisti, Zalando è la boutique online che trasforma lo shopping in un'esperienza ancora più piacevole e di puro relax.

Quanti di noi amano fare shopping ma non sopportano l'idea di fare lunghe file alla cassa o di lottare per l'ultimo modello disponibile? Tanti, scommettiamo. E Zalando ha la soluzione giusta per noi.

Zalando è il negozio online di scarpe e abbigliamento dall'assortimento vastissimo, che permette di scegliere tra più di 1.500 brand e più di 100.000 prodotti, quando e dove si vuole. Su Zalando è possibile trovare le marche internazionali più note così come i brand esclusivi, per l'acquisto di abbigliamento per uomo, donna e bambino. La sezione «Sports» permette inoltre di acquistare attrezzature e abbigliamento sportivo.

E quando vorremmo provare tutto? Nessun problema. Con Zalando possiamo ordinare tutti i capi che ci piacciono per provarli comodamente a casa nostra, come se fossimo nel camerino di un negozio. Restituirli infatti non costa nulla: su Zalando il reso, come la spedizione, è completamente gratuito!



*Stress da shopping?
Con Zalando gli acquisti
sono facili e veloci. In
più, restituire non costa
niente!*



Lo shopping mobile

Grazie alla nuova Zalando App per iOS e Android, è possibile fare shopping direttamente dal proprio smartphone o tablet, per acquisti ancora più semplici e veloci. Puoi scaricare gratuitamente la Zalando App sull'Apple Store e Google Play.

Il servizio clienti Zalando

Oltre ad essere affidabile e sicuro, lo shopping su Zalando offre innumerevoli vantaggi e comodità, che rendono l'acquisto dei nostri capi preferiti ancora più facile, comodo e veloce. Vediamo insieme quali sono!



Spedizione gratuita

Non importa quale sia l'importo del tuo acquisto: la spedizione con Zalando è sempre gratuita.

Reso gratuito

Il tuo acquisto, visto dal vivo, non ti convince più? Oppure la taglia non va bene? Zalando ti permette di restituire i tuoi acquisti a costo zero. Starà a te decidere se emettere un nuovo ordine cambiando modello o richiedere indietro la somma pagata. Con Zalando puoi farti consegnare a casa tutti i capi che vuoi, provandoli e riprovandoli in tranquillità davanti al tuo specchio. Se poi qualcosa non ti va puoi rimandarlo indietro gratuitamente!

Assistenza clienti gratuita

Per qualsiasi problema riguardante il tuo acquisto, puoi contattare il servizio clienti Zalando mandando una email all'indirizzo servizioclienti@zalando.it o contattando il numero verde gratuito 800 175 015 (dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20).

100 giorni soddisfatti o rimborsati

Se cambi idea sul tuo acquisto, hai 100 giorni di tempo per ripensarci e restituirlo gratuitamente a Zalando. Il rimborso della somma da te versata sarà veloce e completamente gratuito.

Come si acquista su zalando.it

Acquistare su Zalando è semplicissimo. Nel tuo starter kit hai trovato un buono regalo di 25 euro da utilizzare per qualsiasi acquisto su zalando.it. Vediamo insieme come usarlo!

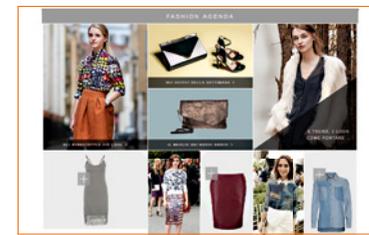
1. Registrati su zalando.it indicando il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo email e una password a tua scelta. Il buono è utilizzabile solo da utenti che non abbiano ancora effettuato un acquisto su zalando.it.
2. Vai con lo shopping! Scegli uno o più articoli tra le nuove collezioni e mettili nel tuo carrello virtuale.
3. Procedi all'acquisto e vai alla cassa. Inserisci il codice che hai trovato sul tuo buono regalo nell'apposito spazio «Utilizza il buono». Visualizzerai il nuovo importo scontato di 25 euro.
4. Finalizza l'acquisto e goditi la comodità del servizio Zalando, che garantisce una spedizione sicura, veloce (dai 3 ai 5 giorni lavorativi) e affidabile. Non appena il tuo acquisto lascia il magazzino Zalando, riceverai una email con la conferma di spedizione insieme a un link di tracciabilità per conoscere l'avanzamento della spedizione.
5. Se all'arrivo del pacco non sei più sicuro del tuo acquisto o vuoi cambiare taglia o modello, puoi rispedire l'articolo a Zalando senza alcun costo aggiuntivo. Hai ben 100 giorni di tempo dalla consegna per pensarci e la somma da te pagata ti verrà riaccreditata in modo veloce e sicuro. Per maggiori info e dettagli visita la pagina dedicata alle FAQ su Zalando: www.zalando.it/aiuto



Scopri i nuovi trend con Zalando

Hai una voglia sfrenata di fare shopping ma vorresti anche conoscere i trend del momento? Zalando ti permette di tenerti informato sulle nuove tendenze attraverso la sezione «Fashion Agenda».

Dedicata a tutti gli amanti dello shopping, l'agenda di Zalando è una vera e propria miniera di spunti per i propri look e acquisti, raccogliendo tutto il meglio dello streetstyle direttamente dalle passerelle in giro per l'Europa, ma anche consigli e news dal mondo della moda.



Potrai inoltre scoprire i prodotti e gli abbinamenti più cool suggeriti dalle blogger, curiosare tra i nuovi arrivi della settimana e conoscere i capi preferiti del team di Zalando: non mancano di certo le fonti di ispirazione per i tuoi outfit più creativi!

Trovata l'idea giusta per i tuoi look? Sbizzarrisciti con lo shopping su Zalando!



Il tuo starter kit

5.000 trnder ricevono a casa un kit gratuito con il seguente contenuto.

Per te:

- 1 buono regalo di 25 € da utilizzare per l'acquisto di uno o più articoli su zalando.it, senza alcun valore minimo di acquisto.

Da distribuire ai tuoi amici, parenti, colleghi e conoscenti che non abbiano ancora effettuato alcun acquisto su zalando.it:

- 25 buoni sconto del 20% da utilizzare per l'acquisto di uno o più articoli su zalando.it, senza alcun valore minimo di acquisto.

Questionari per la ricerca di mercato per intervistare amici e conoscenti.



NOTA BENE / IMPORTANTE

I buoni sconto contenuti nello starter kit, così come il buono regalo di 25 € per te, sono validi solo per gli utenti non ancora registrati su zalando.it oppure per tutti coloro che pur essendosi già registrati non hanno ancora acquistato nulla. Prima di distribuirli ai tuoi amici, assicurati quindi che fino ad ora non abbiano mai effettuato un ordine su zalando.it.

Svolgimento del progetto

1

Scopri il tuo kit e prova lo shopping online su zalando.it

Apri la confezione

Non appena ricevi il tuo starter kit apri la confezione e scoprine il contenuto insieme ad amici, colleghi, vicini di casa o alla tua famiglia e magari scatta le prime foto dell'apertura del pacco.

Organizza la prima sessione di shopping online e scatta delle foto

Scatta una foto delle prime esperienze con la piattaforma online Zalando e immortalala le prime reazioni. Potrai inviare tutte le tue foto riguardanti il progetto insieme ai tuoi resoconti del passaparola: per farlo basta andare sul sito www.trnd.it/zalando e cliccare su "Scrivi un resoconto".

2

Esprimi la tua opinione

Esprimi la tua opinione

Potrai inviarcì la tua opinione personale e sincera su Zalando in **tre sondaggi online** che avranno luogo durante le sei settimane del progetto:

- All'inizio del progetto: sondaggio iniziale
- A metà del progetto: sondaggio intermedio
- Alla fine del progetto: sondaggio finale.

Ti avviseremo per email ogni volta che sarà possibile partecipare ad uno dei sondaggi.

3

Fai conoscere Zalando

Se Zalando ti ha convinto, contribuisci insieme agli altri trnder partecipanti al progetto a **far conoscere** questo negozio online di scarpe e moda.

Per farlo puoi, per esempio:

- invitare gli amici a casa tua per una serata tutta dedicata allo shopping online su zalando.it;
- distribuire i buoni sconto che hai trovato nel tuo starter kit agli amici che non hanno mai acquistato su zalando.it;
- raccontare ad amici, parenti e conoscenti la tua esperienza personale e tutto quello che hai appreso su Zalando e sulla praticità dello shopping online.

In questa Guida al progetto abbiamo raccolto alcune idee per il passaparola (un paio di pagine più avanti). Di sicuro sarete comunque voi ad avere le idee migliori!

4

Scrivi dei resoconti del passaparola

Affinché Zalando possa conoscere i dettagli delle tue conversazioni con amici e conoscenti, è importante inviare dei resoconti del passaparola. La cosa migliore è scrivere sempre un resoconto del passaparola subito dopo aver parlato con i tuoi amici, conoscenti o colleghi della boutique online Zalando.

Ci interessa in particolare sapere con quante persone ne hai parlato, cosa pensano di questa piattaforma di shopping online e quali domande ti sono state fatte. Scrivere i resoconti è molto semplice: vai sul sito www.trnd.it/zalando e clicca su "Scrivi un resoconto".

I resoconti del passaparola sono alla base di un progetto trnd. **Più resoconti** raccogliamo, **meglio** potremo dimostrare a Zalando i risultati ottenuti insieme.

5

Contribuisci alla ricerca di mercato

Diventa ricercatore di mercato per Zalando!

Con i **Questionari per la ricerca di mercato** che hai trovato nello starter kit potrai intervistare 20 persone su Zalando e sfruttare l'occasione per raccontare loro quello che hai appreso sulla praticità e affidabilità dello shopping su Zalando.

Troverai ulteriori informazioni nei tuoi questionari per la ricerca di mercato.

Discuteremo insieme tutte le nostre domande ed idee sul blog del progetto:

www.trnd.it/zalando

Puoi inviarci domande o suggerimenti sul progetto direttamente per email a:

zalando@trnd.it



Le regole del gioco di trnd

Per permettere a tutti di fare un passaparola onesto ed efficace abbiamo stabilito alcune regole del gioco. I partecipanti al progetto hanno il dovere di attenersi in particolare ai seguenti punti.

Trasparenza

Tutti coloro che prendono parte ad un progetto trnd si impegnano sempre a precisare che hanno conosciuto i prodotti oggetto del test attraverso trnd e che partecipano ad un progetto di passaparola trnd. Questo perché vogliamo essere trasparenti con i nostri amici, senza fare pubblicità occulta. Quindi, condividi semplicemente con loro la tua impressione sul prodotto e le informazioni che hai acquisito su di esso. In fondo non sei un rappresentante che vuole vendere qualcosa porta a porta. ;-)



Onestà

Solo il passaparola onesto può funzionare! Questo significa che devi soltanto esprimere la tua opinione sincera ad amici e conoscenti, senza esagerare!



Ascoltare

Come te, anche i tuoi amici devono farsi un'opinione personale riguardo ai prodotti del progetto trnd a cui stai partecipando, e questo grazie ai tuoi spunti. Perciò saremo felici se li ascolterai attentamente, riportandoci le loro opinioni.

La frase da raccontare

**Zalando
è il negozio online che
consente di fare shopping
dove e quando vuoi,
permettendoti di provare e
restituire gratuitamente i
tuoi capi preferiti.**



Idee per un passaparola...



Fare shopping è sicuramente tra le attività più divertenti, soprattutto se con noi ci sono amici a consigliarci e farci ridere. E non può che essere lo stesso facendo acquisti online! Di seguito trovi alcuni spunti per far conoscere agli amici la praticità dello shopping su zalando.it.

Comincia da dove ricevi il pacco.

Inizia dal luogo in cui ricevi il tuo kit: se ti trovi in ufficio puoi subito mostrare il contenuto del pacco ai tuoi colleghi e condividere le informazioni su Zalando che trovi in questa Guida al progetto. Distribuisci i buoni sconto ai colleghi che non sono ancora registrati su Zalando o che non hanno mai effettuato un acquisto su questa piattaforma online e iniziate a fare conoscenza con il sito. Quale pausa dal lavoro migliore se non quella dedicata allo shopping?

Organizza uno "Shopping Online Party"!

Lo shopping con gli amici è un piccolo evento che ci fa sentire bene. Per ricreare la stessa atmosfera del classico giro per negozi, invita gli amici a casa tua per uno «Shopping Online Party» e sbizzarritevi insieme a cercare il look che fa più per voi. Agli amici che non hanno mai acquistato su zalando.it regala i buoni sconto del tuo kit e dai inizio allo shopping!

... di stile!

Sicuramente avrai alcuni amici che allo shopping online preferiscono l'acquisto nei negozi tradizionali. A loro racconta della praticità e sicurezza dello shopping su Zalando, spiegane i vantaggi e illustra loro la possibilità di restituire gratuitamente i capi di cui non sono soddisfatti. Provate insieme a ordinare un articolo su zalando.it e sperimentate l'affidabilità e comodità dello shopping su Zalando!

Fai scoprire lo shopping online ai tuoi amici diffidenti!



I tuoi amici amanti della moda avranno già sentito parlare di Zalando. Ma hanno anche provato ad acquistare qualcosa su questa boutique online? Se non lo avessero fatto, regala loro uno dei buoni sconto del tuo starter kit e racconta della sezione «Fashion Agenda», in cui trovare tutte le nuove tendenze dalle passerelle. Ne saranno sicuramente entusiasti!

Racconta di Zalando ai tuoi amici amanti della moda!

Di sicuro comunque sarete voi ad avere le idee migliori per il passaparola. Scrivici che cosa si può fare per far conoscere Zalando ad amici, parenti e colleghi. Non vediamo l'ora di ricevere i tuoi suggerimenti creativi!

L'azienda Zalando...



I segreti del successo di Zalando.

Fondata nel 2008 dai due giovani tedeschi Robert Gentz e David Schneider, Zalando è diventata in soli 6 anni un punto di riferimento nel panorama degli e-commerce di scarpe e moda a livello europeo.

Con la sua sede a Berlino, Zalando è il più grande negozio online d'Europa, grazie ad una vastissima scelta di brand e prodotti e ad un servizio affidabile, veloce e sicuro. A livello internazionale, Zalando lavora con più di 1.500 brand, garantendo un ampio assortimento di abbigliamento per uomo, donna e bambino, oltre che di accessori e attrezzature sportive.

Grazie al successo ottenuto in Germania, Zalando ha potuto lanciare la propria piattaforma online anche in altri paesi Europei, arrivando in Italia nel 2011!

Il magazzino di Zalando.

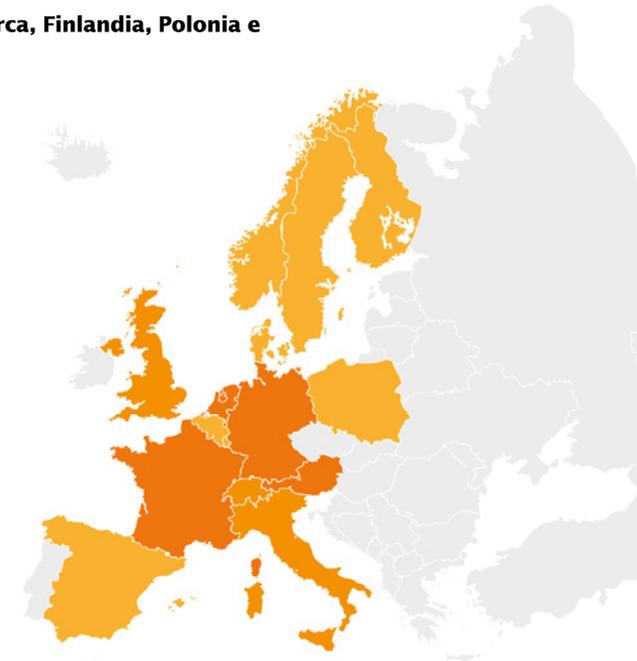


... e la sua espansione in Europa

A soli 6 anni dalla sua fondazione, Zalando è oggi presente in 15 paesi Europei. Scopriamo insieme dove è possibile fare shopping online su Zalando!

Zalando è online nei seguenti paesi:

- **Germania** (dal 2008)
- **Austria** (dal 2009)
- **Francia, Olanda** (dal 2010)
- **Italia, Regno Unito e Svizzera** (dal 2011)
- **Svezia, Belgio, Spagna, Danimarca, Finlandia, Polonia e Norvegia** (dal 2012)
- **Lussemburgo** (dal 2013)



Informazioni sul servizio

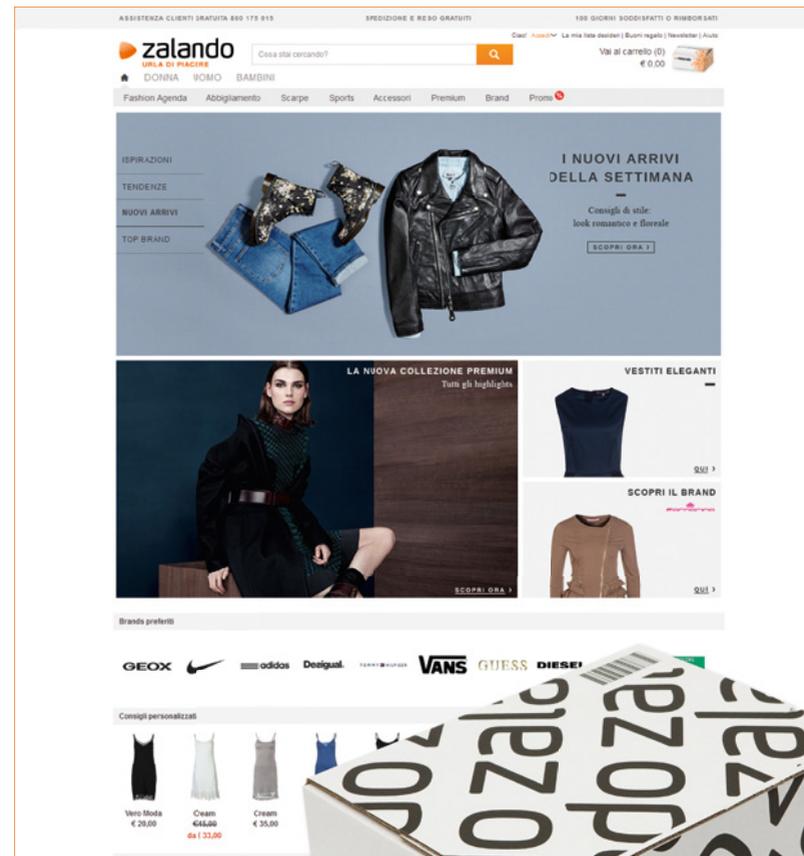
Zalando

La piattaforma di shopping online che permette di fare shopping dove e quando si vuole, comodamente a casa propria o dal proprio smartphone e tablet.

- Spedizione gratuita.
- Reso gratuito.
- Assistenza clienti gratuita.
- 100 giorni soddisfatti o rimborsati.
- Registrazione su zalando.it gratuita.
- Rimborso gratuito e veloce.

Zalando è il negozio online con il più vasto assortimento di scarpe e moda in Europa, consentendo di scegliere tra più di 1.500 brand e più di 100.000 prodotti.

Zalando è online in Italia dal 2011.





trnd

www.trnd.it/zalando

Il tuo contatto personale trnd: la_gatta@trnd.it

© 2014 trnd Srl – Via Fabio Filzi 5 – 20124 Milano