

Zalando

Eenvoudig online de nieuwste mode shoppen.



Projectblog: www.trnd.nl/zalando

Jouw persoonlijke aanspreekpartner bij trnd: axeline@trnd.be

trnd-partners shoppen online bij Zalando.

Zalando in dit project

In dit trnd-project laten we ons van thuis uit inspireren door de laatste fashion en trends in de online shop van Zalando.

Voor nieuwe outfits, schoenen of accessoires ben je bij Zalando aan het juiste adres. In de online shop kunnen we deze gemakkelijk bestellen en thuis laten bezorgen. Omdat Zalando veel belang hecht aan een veilige en betrouwbare service, zijn de verzending en eventuele retournering van je aankopen altijd gratis.



Met **3.000 Belgische trnd-partners** bestellen we onze favoriete mode-items in de online shop en vertellen we vrienden en bekenden over Zalando.

Let's shop!

In dit **trnd-project** willen wij:

1

...samen met 3.000 Belgische trnd-partners de online shop van Zalando **uitproberen**.



Uitproberen.

2

...Zalando **bekendmaken** door familie en vrienden erover te vertellen of samen online te shoppen bij Zalando.



Doorvertellen.

3

...onze ervaringen met de online shop in **drie online onderzoeken** verzamelen.



Je mening geven.

4

...de mening van onze familie en vrienden doorgeven via **gespreksberichten** en **marktonderzoeksformulieren**. Wat vinden zij van Zalando?



Rapporteren.

In een klik een nieuwe outfit.

Casual, trendy, sportief of juist klassiek. Bij Zalando kan je je van top tot teen in een nieuwe stijl hullen, zonder daarvoor de deur uit te moeten.



In de Zalando online shop bestel je op je gemak vanuit je luie zetel de laatste mode. Met een paar muisklikken stel je een nieuwe outfit samen, die gratis bij je wordt bezorgd.

Wanneer je bestelling is aangekomen, is het tijd om de nieuwe items in alle rust te passen. Je eigen huis doet daarbij dienst als paskamer. Wanneer iets niet helemaal bevalt of past, kan je het gratis terugsturen. De retourzending kan bij een bpost postkantoor worden afgegeven. Wanneer je gebruik maakt van een bpack 24/7 gebruikersnummer en pincode, kan je jouw bestelling ook via een bpost pakketautomaat gratis retourneren.

Mobiel winkelen

Met de gratis Zalando app kan je gemakkelijk shoppen op je smartphone of tablet. Gebruik de barcode-scanner om producten die je tegenkomt in de winkel terug te vinden op Zalando. Met de Fashion Finder kan je kledingstukken fotograferen om vergelijkbare items op Zalando te vinden. Daarnaast kan je in de app je bestelling volgen met de parcel tracker.

Laat je inspireren door Zalando.

Met de kleding die je draagt, laat je zien wie je bent. Zalando nodigt je uit om inspiratie op te doen voor jouw persoonlijke stijl.



Assortiment

Zalando besteedt veel aandacht aan het mode-assortiment en werkt samen met meer dan 1.500 bekende merken, zoals Nike, G-star en Topshop. Ook heeft de online shop een ruim aanbod aan luxe designermerken. Bovendien biedt Zalando enkele merken aan die exclusief in de online shop verkrijgbaar zijn, zoals Mint & Berry, Zign en KIOMI. Naast schoenen en kleding zijn op Zalando ook accessoires en sportartikelen te vinden. Er is voor ieder wat wils!

Inspiratie

De sectie 'Fashion Notes' in de Zalando online shop is een bron van ideeën voor nieuwe stijlen. Je vindt er bijvoorbeeld *streetstyle* inspiratie uit verschillende Europese steden, tips uit de modewereld en nieuwtjes vanaf de catwalk. Ook geven de stylisten van Zalando wekelijks een update over hun favoriete outfits en de nieuwste items in de online shop. Laat je inspireren op www.zalando.be/dames-fashion-notes en www.zalando.be/heren-fashion-notes.

Hoe werkt online shoppen bij Zalando?



Met de cadeaubon uit het startpakket kunnen we gratis voor € 25 shoppen bij Zalando. Aanmelden en bestellen bij Zalando doe je zo:



1. Registreer jezelf op www.zalando.be met je voor- en achternaam, e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord.
2. Tijd om te shoppen! Kies één of meerdere artikelen uit de verschillende collecties en leg deze in je digitale winkelwagen.
3. Als je winkelwagen gevuld is, ga je naar de kassa. Je kan de cadeaubon verzilveren in de laatste stap van de bestelling. Vul de code in en bevestig door op de knop 'kortingscode gebruiken' te klikken.
4. De waarde van de cadeaubon wordt verrekend met de totaalprijs van je bestelling. Zo kan je één of meerdere artikelen met een totale waarde van € 25 gratis op Zalando bestellen.
5. Zodra je bestelling het magazijn van Zalando verlaat, ontvang je een e-mail met daarin de bevestiging van je bestelling en informatie over de verzending van je pakket.

De service van Zalando.

Zalando hecht veel waarde aan betrouwbaarheid en vindt het belangrijk dat klanten tevreden zijn met hun aankoop.



Daarom biedt Zalando de volgende services aan:

- Veilig en eenvoudig betalen
- Gratis verzending
- Gratis retour
- Korte levertijden (2-5 werkdagen)
- 100 dagen retourrecht op alle producten
- 7 dagen per week gratis telefonische klantendienst

Een bestelling wordt rechtstreeks thuis, op het werk, bij een afhaalpunt of in een pakketautomaat (bpack 24/7) voor je bezorgd. Je kan op verschillende manieren voor een bestelling betalen, namelijk met Bancontact/Mister Cash, kredietkaart, PayPal, een overschrijving vooraf of betaling na ontvangst.



Je trnd startpakket.

Aan het begin van dit trnd-project ontvang jij als geselecteerde deelnemer een startpakket, met daarin:

Voor jou:

- Cadeaubon ter waarde van € 25 die te besteden is in de Zalando online shop
- Projectboek met achtergrondinformatie over Zalando

Om uit te delen aan je vrienden:

- Kortingsbonnen met codes voor 20% korting op een bestelling bij Zalando
- Marktonderzoeksboek om de mening van je vrienden en familie te verzamelen



Hoe verloopt een trnd-project?

1 Uitpakken, uitproberen en foto's maken.

Uitpakken

Zodra het startpakket op de mat valt, kan je beginnen met uitpakken en de inhoud bekijken. Neem ook de tijd om het projectboek goed door te nemen.

Uitproberen

Ga naar www.zalando.be om kennis te maken met de online shop en het uitgebreide assortiment. Wanneer je iets hebt ontdekt dat in de smaak valt, kan je de service van Zalando uitproberen door je eerste bestelling te plaatsen.

Foto's maken

Laat het team van Zalando met foto's zien hoe jij je inzet voor dit project. Denk aan het uitpakken van je startpakket of hoe je samen met vrienden de online shop ontdekt. Foto's worden verstuurd in een gespreksbericht of via de fotogalerij op: www.trnd.nl/zalando.

2 Jouw indruk van Zalando.

Jouw mening is erg belangrijk voor Zalando. Daarom vragen we tijdens het project naar jouw eerlijke mening in drie online onderzoeken:

- Het **startonderzoek** aan het begin van het project.
- Het **tussenonderzoek** halverwege het project.
- Het **eindonderzoek** aan het einde van het project.

Zodra de onderzoeken online staan, ontvang je hierover een e-mail.

3

Zalando bekendmaken.

Als je overtuigd bent, help dan samen met de andere projectdeelnemers om Zalando bekend te maken. **Dit kan je doen door:**

- Samen met familie en vrienden inspiratie op te doen bij Zalando;
- Jouw kennis en ervaringen met online shoppen bij Zalando te delen;
- Bonnen met kortingscodes uit te delen aan anderen, zodat zij ook profiteren van online shoppen bij Zalando;

Er zijn natuurlijk veel meer manieren om over Zalando te vertellen. Verderop in dit projectboek vind je nog enkele ideeën.

4

Gespreksberichten schrijven.

Het team van Zalando kan veel leren van onze gesprekken met vrienden en kennissen. Daarom is het belangrijk om je gesprekken over Zalando in een gespreksbericht door te geven.



In een gespreksbericht geef je aan met wie je hebt gesproken en wat je gesprekspartners van Zalando vinden. Log in op 'mijntrnd' en klik op '**bericht schrijven**' om een gespreksbericht te schrijven.

Hoe meer feedback we verzamelen, hoe beter we het team van Zalando kunnen vertellen wat we met elkaar bereikt hebben.

5

Marktonderzoeksresultaten doorgeven.

In dit project worden we marktonderzoeker voor Zalando. Met de marktonderzoeksformulieren uit het startpakket kan je gemakkelijk de mening van jouw familie en vrienden verzamelen. Je kan op die manier meteen een gesprek beginnen over ons project.

De ingevulde formulieren kan je online doorgeven in 'mijntrnd' onder de tab '**marktonderzoek versturen**'.



Op ons projectblog worden alle vragen beantwoord en vind je veel leuke tips, commentaren en discussies van andere trnd-partners die Zalando ook uitproberen.

De projectblog vind je hier: www.trnd.nl/zalando.

Vragen en opmerkingen over het project kan je het beste per e-mail sturen naar axeline@trnd.be.



Principes van trnd.

Wij zijn open en eerlijk over succesvolle mond-tot-mondreclame. Dit kunnen we alleen zijn als we ons houden aan bepaalde principes. Als deelnemer aan een producttest ben je verplicht om op de hoogte te zijn van deze principes en je hieraan te houden.

Open

Een trnd-producttest is niet geheim. Sterker nog, wij willen dat iedereen ervan weet! trnd is altijd duidelijk over de boodschap en het doel van de producttest. Daarom ben je verplicht om, elke keer dat je met je vrienden praat over het project met Zalando, te melden dat het wordt georganiseerd door trnd en dat je meedoet aan een mond-tot-mondreclamecampagne. Je mag je vrienden en kennissen in geen geval iets voorwenden. Je bent geen verkoper die de deurbel laat rinkelen en iets wil verkopen. Wees daarom altijd open en eerlijk en laat vooral je eigen mening over het product horen.

Eerlijk

Eigenlijk vanzelfsprekend, maar vandaag de dag uitzonderlijk: alleen eerlijke mond-tot-mondreclame werkt. Dat betekent dus ook dat je niks hoeft te verbergen of te overdrijven. Vertel altijd eerlijk aan je vrienden en kennissen wat je zelf van de producten en van ons vindt.

Luisteren

Bij mond-tot-mondreclame gaat het er natuurlijk niet om dat je je vrienden en kennissen alleen maar jouw mening vertelt. Zij zullen zich, dankzij jouw enthousiasme, ook een eigen mening vormen over het testproduct. En die mening willen wij ook graag weten. Wij kijken ernaar uit dat je de opinie van je vrienden en kennissen verzamelt en met ons deelt!



Dit is de zin die je kan doorvertellen:

“Bij Zalando shop je veilig en eenvoudig de nieuwste mode online, met gratis verzending en retour.”



Tips om over Zalando te vertellen.

In dit project willen we zoveel mogelijk mensen laten kennismaken met Zalando. We zetten hier enkele tips op een rijtje om Zalando onder de aandacht te brengen.



Op het werk

Mensen met een baan hebben minder tijd om te shoppen in de winkelstraat. Vraag daarom collega's hoe zij dit ervaren en verwijst naar de online shop van Zalando. Geef er gelijk een bon met kortingscode bij. Tijdens de lunchpauze of na werktijd kunnen zij in *no time* een bestelling plaatsen.

Speciale gelegenheden

Iedereen zoekt wel eens een nieuwe outfit voor een speciale gelegenheid of om zichzelf te verwennen. Jij kan anderen helpen bij deze gelegenheden door samen de nieuwste looks op Zalando te bekijken en inspiratie op te doen. Gebruik hiervoor eventueel je mobiele telefoon of tablet.

Deel kortingscodes uit

Stop een paar bonnen met kortingscodes in je portemonnee of tas. Zo heb je ze altijd bij de hand en kan je eenvoudig beginnen over je ervaringen met Zalando, bijvoorbeeld als je wat gaat eten of drinken met vrienden.



Samen online shoppen

Maak met vrienden een afspraak op een luie zondagmiddag of een doordeweekse avond en laat het online shoppen beginnen! Laat de Zalando shop zien op laptop, tablet of mobiele telefoon en vertel over de service. Je kan met het marktonderzoeksboek gelijk de meningen van je vrienden over Zalando verzamelen.

Zelf heb je waarschijnlijk nog meer ideeën om een gesprek te beginnen over Zalando. We verheugen ons op jouw bekendmaakacties en doorverteltips! Laat het ons weten via de projectblog.

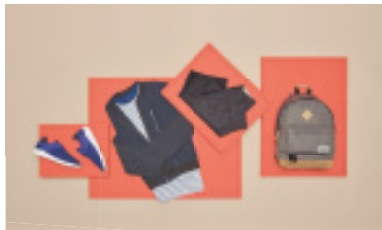
Lente- en zomertrends.

**Welke stijlen zijn dit seizoen op de catwalk verschenen?
Ter inspiratie vind je hier een overzicht van de nieuwste
lente- en zomertrends voor dames en heren.**



Dames:

- Streepjes, zowel in klassiek zwart-wit als in een mix van knalkleuren.
- Pasteltinten zijn terug van weggeweest. Ga voor een lentelook met een licht bloesje en sandalen.
- Bloemenprints fleuren je outfit op een speelse manier op.



Heren:

- Rugzakken. Hierin kan je al je dagelijkse behoeften stijlvol opbergen.
- Denim is en blijft onmisbaar dit seizoen. Jeans en spijkerjasjes mogen uit de kast gehaald worden.
- Prints op bonte hemden, gecombineerd met luchtige shorts.



Vragen en antwoorden.

Hoe volg ik de status van mijn bestelling?

Per e-mail ontvang je van Zalando een verzendbevestiging met een bpost Track & Trace link. Met deze link kan je jouw bestelling online volgen op de website van bpost.



Hoe stuur ik een artikel retour?

1. Log in op je account. Ga in het menu aan de linkerkant naar 'Artikelen terugzenden'.
2. Selecteer de bestelling en het artikel dat je wilt retourneren.
3. Leg het artikel in de doos en kleef het meegeleverde retouretiket op de doos, over het originele etiket heen.
4. De retourzending kan bij een bpost postkantoor of pakketautomaat worden afgegeven. Vraag om een bewijs van afgifte en bewaar dit goed.
5. Nadat Zalando het pakket ontvangen heeft, ontvang je een bevestiging per e-mail. De artikelen worden binnen twee weken verrekend.

Wat zijn de retourneervoorwaarden?

Alle artikelen kunnen binnen 100 dagen gratis aan Zalando worden geretourneerd indien deze ongedragen en in originele staat zijn en voorzien zijn van de originele etiketten. Let op: er zijn een aantal artikelen die je uit hygiënische overwegingen niet kan retourneren.

Heb je een andere vraag over online shoppen bij Zalando? Neem dan een kijkje op www.zalando.be/faq.

Hoe Zalando begon.

In 2008 werd Zalando opgericht door Robert Gentz en David Schneider in Berlijn.



Het begint in een klein Berlijns appartement. In de kelder zijn dozen tot het plafond opgestapeld, die door de mannen zelf zijn ingepakt en 's avonds persoonlijk op de post worden gedaan. Voor de klantenservice doet het mobiele nummer van David als hotline dienst.

Sindsdien ontwikkelt het bedrijf zich in een razend tempo. Zalando behoort tot één van de snelst groeiende bedrijven in Europa en is vertegenwoordigd in 15 Europese landen. Je ziet ze weergegeven op de kaart:



Om te onthouden.

Zalando

Dit is de zin die je kan doorvertellen aan je vrienden:

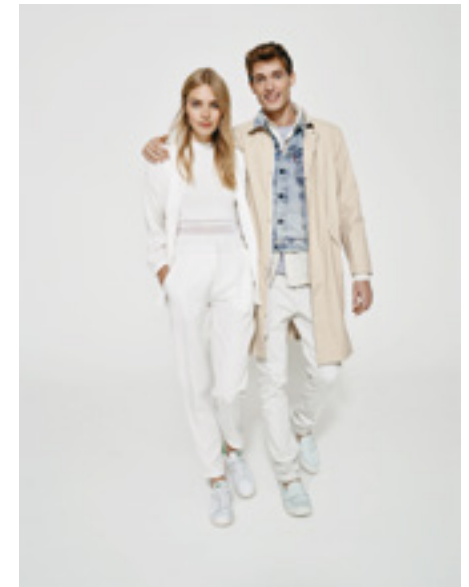
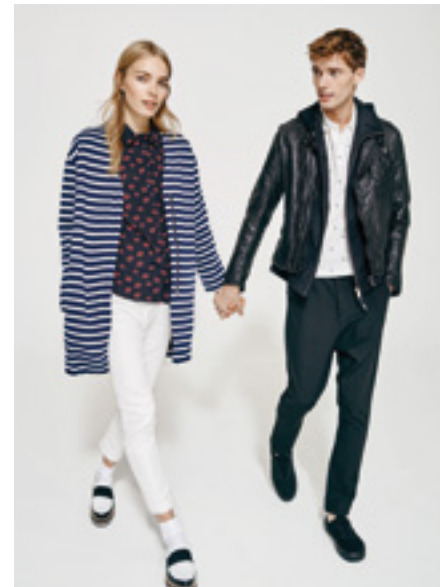
Bij Zalando shop je veilig en eenvoudig de nieuwste mode online, met gratis verzending en retour.

Belangrijke eigenschappen:

- Veilig en eenvoudig betalen
- Gratis verzending
- Gratis retour
- Korte levertijden (2-5 werkdagen)
- 100 dagen retourrecht op alle producten
- 7 dagen per week gratis telefonische klantendienst

Website:

www.zalando.be



trnd

www.trnd.nl/zalando

Jouw aanspreekpartner bij dit trnd-project: axeline@trnd.be

© 2015 trnd - Gedempt Hamerkanaal 173 - 1021KP Amsterdam